



Enhorabuena le felicitamos por la adquisición de un toldo de alta calidad, para que dicho toldo lo tenga siempre en perfecto estado de funcionamiento le recomendamos las siguientes instrucciones de uso.

Todos sus materiales son de la calidad, procedentes de los mejores proveedores del mercado y garantizan una excelente calidad de fabricación debido al cumplimiento de la normativa europea 150-9001

INSTRUCCIONES DE USO Y MANTENIMIENTO

- En caso de fuertes vientos, nieve o pedrisco, mantener el toldo plegado,
- Puede proteger del agua, salvo lluvias torrenciales. Dejar secar la lona antes de proceder a su recogida.
- En caso de ausentarse de su domicilio, no dejar el toldo extendido (sólo cuando incorpore automatismo viento o viento 501), para evitar daños ante una tormenta ocasional o vientos fuertes.
- En caso que durante una maniobra el toldo no efectúe movimiento alguno, debe avisar a su instalador. ¡No forzar nunca el toldo!
- Revisar anualmente los anclajes del toldo.

INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA LONA

- Desempolvar al máximo el toldo, completamente seco (aspiradora, cepillado o sacudida) .
- Limpiar con agua tibia y utilizar un cepillo no agresivo, con una mezcla de agua y jabón neutro.
- Dejar secar con el toldo extendido.

SERVICIO POST-VENTA

Le ofrecemos un servicio postventa para solucionar los problemas que se planteen tras la colocación del toldo (consultar garantía).

GARANTIA DEL TOLDO

1. Duración

La empresa tiene establecida una garantía total para sus productos de **2 años**, a contar desde la fecha de su fabricación.

2. Extensión

Esta garantía abarca la reparación o sustitución de las piezas defectuosas que componen el toldo, sea por avería o por defecto de fabricación, durante el periodo citado anteriormente.

3. Garantía adicional

La lona esta garantizada por un periodo total de 5 años, Los motores están garantizados por un periodo total de 5 años. El aluminio tiene una garantía de lacado de 3 años.

4. Exclusión

Los gastos de desmontaje y restitución, así como los portes de los productos averiados.

- Defectos producidos por una manipulación incorrecta de personas ajenas a nuestra empresa.
- Decoloración progresiva de la lona por la exposición solar.
- Daños ocasionados por roces sobre cualquier superficie.
- Daños ocasionados por fenómenos atmosféricos (vientos, tormentas, pedrisco, etc.)
- Daños eléctricos en motores y automatismos por causas ajenas al normal funcionamiento (exceso de tensión eléctrica, rayos, interferencia de frecuencia, etc.)

5. Obligaciones del cliente

Será obligación del cliente verificar el perfecto estado del producto a su recepción. Documentales:

Presentar la factura del cliente imprescindible junto con la presente garantía. Utilización:

Seguir los consejos de mantenimiento y conservación especificados.